

CONTRATO DE SERVICIO DE "servidor privado virtual (VPS)"

De una parte, SILICONTOWER, SL como entidad prestadora del servicio solicitado, con domicilio en la Rda. General Mitre, 25 bajos 2ª (08017) de Barcelona con CIF ESB64611825 (en adelante **Silicontower.net**).

Y de otra el usuario, persona física o jurídica, (en adelante el **Cliente**) que solicita la contratación del Servicio de "Servidor Privado Virtual" (en adelante **VPS**) cuyos datos figuran en el formulario de contratación

La contratación y activación de cualesquiera de las modalidades de servicio que comprende el VPS ofertados a través de nuestras direcciones web <http://www.silicontower.net/> o - y sus opciones, presupone que el cliente ha leído y aceptado las presentes condiciones.

CONDICIONES Y NORMAS DE USO DEL SERVICIO VPS.

1.- Acceso y activación del servicio.

La descripción del servicio de VPS se encuentra a disposición del Cliente en los sitios web www.silicontower.net/servidores.html a través de los cuales se ofrece los diferentes servicios y productos ofertados por Silicontower.net.

De forma remota el cliente gestionará y controlará el VPS contratado, utilizando las herramientas que a tal efecto considere necesarias, no siendo responsable de dichas herramientas Silicontower.net.

Aceptada la contratación del servicio VPS, el cliente recibirá a través del correo electrónico las instrucciones y datos de acceso al servicio contratado necesarios para su correcta utilización.

2.- Duración del Servicio.

Las obligaciones y condiciones de uso contenidas en el presente contrato entrarán en vigor a la fecha de contratación del servicio por parte del Cliente y tendrá una duración mínima de UN MES a contar desde la fecha efectiva de la activación del servicio, sin perjuicio del periodo inicial estipulado por el Cliente al momento de la contratación.

Finalizado el periodo inicial, las obligaciones y condiciones de uso del presente contrato se entenderán prorrogadas automáticamente sin necesidad de un nuevo pacto entre las partes por periodos iguales a los inicialmente contratados, salvo que cualquiera de las partes manifieste su voluntad de no renovarlo, utilizando el panel de control o mediante preaviso escrito enviado a la otra parte, con una antelación de 30 días a la fecha de vencimiento del plazo inicialmente pactado o de cualquiera de sus prórrogas.

OBLIGACIONES DEL CLIENTE.

1.- Contenidos.

Silicontower.net no será responsable en ningún caso de los contenidos alojados en el VPS o servicios similares contratados por el cliente, ya sean los contenidos propiedad del cliente o propiedad de los clientes del cliente.

El cliente es el único responsable del contenido, uso y publicación en la red de la información y de las comunicaciones transmitidas mediante los servicios contratados.

El Cliente es responsable único de la confidencialidad y uso exclusivo del uso de nombres de usuario y contraseñas de acceso para la utilización de todos o alguno de los servicios cuando sea necesario. El cliente se responsabiliza en caso de un uso fraudulento de los mismos por terceros como consecuencia de la falta de diligencia o de confidencialidad en su custodia.

El cliente se compromete a hacer un uso lícito del servicio contratado, quedando estrictamente prohibido su uso contrario a las disposiciones legales vigentes y de aplicación.

Así mismo, no esta permitida la ejecución o implementación de servicios que sean considerados perjudiciales y/o ilícitos que supongan un riesgo en la prestación de servicios a través del VPS, comprendiendo de forma exhaustiva y no restrictiva aplicaciones o servidores P2P y similares.

El cliente se compromete a no utilizar el VPS en los siguientes supuestos y actuaciones:

- a. Para enviar o difundir informaciones falsas, difamatorias, nocivas, ilícitas o que atenten contra la dignidad humana o que incumplan o violen obligaciones de confidencialidad, privacidad, protección de datos de carácter personal, secretos comerciales, derechos de propiedad industrial o intelectual de terceros, derechos de los consumidores y usuarios o cualquier otro derecho recogido en la normativa que sea de aplicación.
- b. En aquellas actuaciones que constituyan una violación o incumplimiento de los derechos de terceros o la violación o infracción de cualquier tipo de deber u obligación legal ya sea contractual, extracontractual o de cualquier modo.
- c. Contrarias a las instrucciones que **Silicontower.net** haya facilitado al cliente en relación con la utilización, instalación y/o mantenimiento del servicio.
- d. Para recopilar o revelar información sobre terceros, incluyendo direcciones de e-mail, sin su previo consentimiento.
- e. De envío o introducción de virus y/o programas informáticos nocivos que puedan llegar a ocasionar perjuicios a terceros tales como troyanos, gusanos, spam, phishing, piratería o cualesquiera otras actuaciones que sean o puedan llegar a ser perjudiciales para el servicio o la red de **Silicontower.net** o de sus proveedores de conectividad, de los clientes de **Silicontower.net** o de terceros.
- f. Destinadas a la vulneración de derechos de terceros sobre marcas registradas, nombres de dominio o cualquier derecho de propiedad industrial e intelectual.
- g. Pérdidas o daños que afecten a datos o archivos almacenados, transmitidos o utilizados en relación con el Servicio o la red de **Silicontower.net**.
- h. Violación o incumplimiento por su parte de cualquier norma que sea aplicable en relación con la utilización del Servicio, incluyendo, entre otras, las disposiciones y códigos de autorregulación en materia de protección de datos, protección de los consumidores y usuarios, derechos de propiedad industrial o intelectual, contenidos nocivos e ilícitos por Internet o competencia desleal, vigentes en cada momento.

El Cliente es responsable ante **Silicontower.net** y se compromete a indemnizarle por todos los daños y perjuicios, intereses y denuncias en las que esta última pudiera verse afectada

por una demanda o reclamación de un tercero interpuesta como consecuencia de una infracción del Cliente de las obligaciones que dimanaban del presente contrato y en general, dada la condición de intermediario de **Silicontower.net**, de cualquier otra que no sea consecuencia directa de un incumplimiento de **Silicontower.net** de sus compromisos legales o contractuales.

2.- Comunicaciones comerciales.

Según lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y para el Comercio Electrónico (LSSICE), el cliente se obliga a **no transmitir a terceros SPAM, ni publicidad no solicitada ni correo masivo** ya sea utilizando el servicio de VPS contratado en cualquiera de sus modalidades o mediante otros servicios de envío de mensajería electrónica o similar a través de los que se publiciten páginas web, sitios web o dominios del cliente o de los clientes del cliente alojados en el VPS. En cualquier caso, el cliente será el único responsable de las comunicaciones comerciales derivadas del servicio contratado, y Silicontower.net en ningún caso será responsable ante los posibles clientes del cliente ni responderá ante ellos por cuestiones originadas por el cliente.

En caso de incumplimiento de lo previsto anteriormente, Silicontower.net le informará de dicha actuación a través del correo electrónico indicado por el Cliente al momento de realizar el alta, solicitando el cese de la actividad en un plazo máximo de 24 horas, o en caso contrario Silicontower.net, procederá a la desactivación del Servicio de VPS, sin necesidad de previo aviso, y sin constituir dicha actuación como incumplimiento por parte de Silicontower.net del contenido y obligaciones previstas en el presente contrato. Asimismo, Silicontower.net se reserva el derecho de desactivar de forma temporal el VPS contratado, en caso de que las actuaciones de Spam o correos masivos originen un perjuicio al rendimiento de la red de Silicontower.net o de sus proveedores.

En el supuesto de que se produzcan reiterados incumplimientos por parte del Cliente de lo previsto anteriormente, sin atender a los requerimientos de Silicontower.net, este se reserva el derecho de proceder a la inmediata desactivación del servicio de VPS y sin previo aviso del VPS causante, y al reclamo de la cantidad de **600 euros** en concepto de gastos de tramitación y perjuicios causados.

3.- Asistencia Técnica.

El cliente es el único responsable de administrar y gestionar su VPS y los servicios contratados, salvo acuerdo en contrario. De forma adicional, Silicontower.net pone a disposición del cliente la posibilidad de contratar los servicios de administración de sistemas. **Silicontower.net** no ofrece soporte de desarrollo ni programación salvo que sea previamente contratado.

El cliente puede instalar en el servidor contratado el software y/o servicios que considere necesarios, respetando las normas de uso anteriormente expuestas, siendo el cliente el único responsable de su administración, gestión y provisión de licencias adicionales, salvo acuerdo en contrario.

La asistencia técnica ofrecida por Silicontower.net, no incluye la instalación de parches y/o actualizaciones de software. Dichas actualizaciones están disponibles y de acceso libre en Internet. De forma adicional, Silicontower, ofrece al Cliente la posibilidad de contratar, paralelamente al presente contrato, el servicio de instalación de actualizaciones y/o parches.

Todos aquellos servicios de instalación de software o actuaciones profesionales que deban llevarse a cabo en los equipos del Cliente por parte de Silicontower.net serán presupuestados y facturados a parte y con independencia de lo contenido en el presente contrato. En cualquier caso Silicontower se reserva el derecho a no realizar las actuaciones descritas anteriormente en el caso de que estas puedan suponer un riesgo a la seguridad de la infraestructura de su red o por cualquier otro motivo que considere oportuno.

En cualquier caso el Cliente se compromete a colaborar y facilitar toda aquella información y acceso que Silicontower.net pueda requerir para el cumplimiento de sus obligaciones en la prestación del servicio.

El cliente será responsable de ofrecer soporte técnico a sus clientes y de la administración de su servidor privado virtual (VPS).

El cliente deberá implementar sus propias condiciones de uso y ponerlas en conocimiento de sus clientes de cara a salvaguardar el cumplimiento de las presentes condiciones.

El cliente es responsable de administrar su servidor y realizar copias de seguridad de su servidor o de contratar a **Silicontower.net** la realización de dichas copias de seguridad.

4.- Direccionamiento IP.

Al momento de la activación del servicio, se asignarán al cliente un número determinado de direcciones IP que podrá utilizar durante toda la vigencia del contrato. El cliente acepta que estas direcciones IP no son propiedad suya y que puede utilizarlas sólo como parte del servicio contratado.

El cliente no deberá utilizar o intentar utilizar en su servidor direcciones IP que no le hayan sido asignadas explícitamente por **Silicontower.net**.

A petición del cliente, **Silicontower.net** asignará al VPS del cliente más direcciones IP, a los precios indicados, previa justificación de su uso de conformidad con las normas del RIPE.

A la finalización y/o cancelación del servicio contratado, el cliente es responsable de borrar, cancelar y dar de baja los nombres de dominio registrados como Host de DNS's ante los registradores oportunos y/o cambiar las direcciones IP asignadas a los mismos. De no hacerlo en un plazo máximo de 5 días desde la baja, cancelación o finalización del contrato, **Silicontower.net** cargará al cliente un importe mínimo 200 euros en función del tiempo que requiera **Silicontower.net** para llevar a cabo estos trabajos.

5.- Precio y forma de pago.

Los pagos tienen lugar por anticipado con carácter mensual, trimestral, semestral o anual, según haya optado el cliente al contratar el servicio.

El precio de los servicios serán los estipulados en la dirección web www.silicontower.net/

En caso de que el Cliente decidiera cesar en la utilización del servicio contratado antes de la expiración del último periodo pagado, **Silicontower.net** NO reintegrará los importes ya pagados por el Cliente.

Para cambiar a un VPS superior, el Cliente únicamente deberá abonar la diferencia entre las cuotas periódicas.

En caso de **devolución de recibo bancario**, se cargarán **6 euros** en concepto de gastos y se volverá a enviar el recibo al cobro. En caso de nueva devolución, se procederá a la suspensión temporal del servicio contratado durante un máximo de **30 días**, con o sin previo aviso. Transcurrido este periodo, **Silicontower.net** procederá al borrado definitivo de todo archivo del abonado existente en sus servidores y a reclamar judicialmente el pago de los importes pendientes.

En caso de impago o retraso en el pago, **Silicontower.net** se reserva el derecho a suspender temporalmente los servicios prestados al abonado con o sin previo aviso, sin que esta suspensión exima al cliente del pago de los importes adeudados.

Silicontower.net se reserva el derecho a aplicar un recargo mensual del 3 % ante mora o retraso en el pago.

OBLIGACIONES DE SILICONTOWER.NET.

1.- Prestación del Servicio.

Silicontower.net se compromete a prestar los Servicios Ofertados con la diligencia debida, utilizando personal que acredite la debida experiencia y preparación en cumplimiento de los procedimientos internos de **Silicontower.net**

En caso de pérdida de disponibilidad REAL del servicio de conectividad, **Silicontower.net** reintegrará al cliente los porcentajes de descuento sobre la cuota mensual del servidor en que falle la conectividad según la tabla y fórmulas indicadas a continuación.

Disponibilidad del servicio				Descuento				
98	%	a	99	%	->	10	%	descuento
96	%	a	98	%	->	20	%	descuento
90	%	a	96	%	->	30	%	descuento
80	%	a	90	%	->	50	%	descuento
menor	de	89,9	%	->	100	%	de	descuento

$$\text{disp} = \frac{100 \times (T - T_c)}{T}$$

donde:
 $\text{disp} = \frac{\% \text{ de disponibilidad del servicio}}{\text{T} = \text{Tiempo total mensual}}$

Tc = Tiempo con pérdida total de conectividad, que será el tiempo transcurrido desde la apertura de la incidencia por parte del cliente y hasta la restitución de la conectividad del servidor afectado.
"Disponibilidad de servicio" = disponibilidad de conectividad

A efectos del cálculo de la Disponibilidad del Servicio, el tiempo de duración de la incidencia (Tc) se computará desde que el cliente comunique la falta de conectividad por escrito a **Silicontower.net** y hasta el momento en que **Silicontower.net** verifique la restauración de la conectividad.

La garantía de disponibilidad de servicio es de aplicación exclusiva a la conectividad del servidor.

La garantía de disponibilidad de servicio no es de aplicación en caso de falta de servicio ocasionada por:

- fallos de hardware o software.
- errores de configuración por parte del cliente o similares.
- caídas del servidor del cliente derivadas de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos, fallos de hardware o software y similares.
- mantenimiento programado que haya sido avisado previamente vía e-mail o a través de la web o del centro de soporte <https://panel.silicontower.net>
- trabajos realizados en el servidor del cliente por parte del cliente
- trabajos realizados en el servidor del cliente por parte de **Silicontower.net** encargados por el cliente
- circunstancias ajenas al control de **Silicontower.net**, incluyendo, sin limitación, las motivadas por causas de fuerza mayor. Se consideran fuera del control de **Silicontower.net**, entre otros, los siguientes elementos o recursos:
 - el sistema informático del usuario/s
 - software de navegación o de conexión y accesorios
 - virus, troyanos, gusanos o cualquier otro programa informático hostil, nocivo o perjudicial,
 - red telefónica conmutada, RDSI, frame relay, cable, satélite y cualquier otra infraestructura de transporte o telecomunicaciones (incluida la propagación de DNS)

La garantía de disponibilidad de servicio no es de aplicación en caso de que el cliente haya incumplido alguna de las cláusulas de las presentes condiciones en base a cuyo incumplimiento **Silicontower.net** haya decidido desactivar, suspender o desconectar el servidor privado virtual (VPS) contratado por el cliente mediando aviso, previo o no, según la urgencia y gravedad.

Para obtener la compensación, el cliente deberá solicitarla por escrito a **Silicontower.net** transcurridas un máximo de 72 horas naturales desde que se haya cerrado la incidencia indicando: IP o dominio afectado, fecha, hora de apertura de la incidencia y toda aquella documentación que sea solicitada por **Silicontower.net**

La compensación se realizará mediante un descuento en la facturación siguiente a la solicitud y aprobación de la misma por parte de **Silicontower.net**

No obstante lo anterior, el Cliente acepta que **Silicontower.net** no puede garantizar el uso ininterrumpido de los Servicios, especialmente teniendo en cuenta que **Silicontower.net** debe llevar a cabo tareas rutinarias de mantenimiento, reparaciones, reconfiguraciones, actualizaciones y/o mejoras de los Servicios y en atención al hecho de que Internet es una

red mundial descentralizada de sistemas informáticos, sobre la cual **Silicontower.net** no tiene el control absoluto.

Silicontower.net se reserva el derecho a desactivar o suspender temporalmente el servidor del cliente en caso de que perjudique la integridad, rendimiento o seguridad de la red de **Silicontower.net** o de sus proveedores, mediando aviso que podrá ser previo o no según la urgencia y gravedad.

Silicontower.net se compromete a realizar sus mejores esfuerzos, en el ejercicio de sus funciones, para asegurar el buen funcionamiento de los Servicios pero no será responsable de circunstancias o eventos que se encuentren fuera de su control, tales como el caso fortuito o fuerza mayor.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los Servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de **Silicontower.net** que impida la ejecución normal del presente contrato.

Silicontower.net no puede en modo alguno responsabilizarse de fallos en el servicio como consecuencia de caídas del servidor del cliente derivados de un uso excesivo o erróneo de los recursos del mismo o de los recursos asignados al mismo, ataques externos o de terceras personas, fallos del software o similares.

En todo caso y si quedase demostrado que **Silicontower.net** ha incumplido sus obligaciones de forma negligente, la responsabilidad de **Silicontower.net** queda limitada a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

En todo caso, **Silicontower.net** no se responsabiliza de las consecuencias que pudieran resultar como consecuencia de la desactivación o suspensión temporal o definitiva de los servicios prestados, en atención de los supuestos previstos en el presente contrato.

PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.

El cliente se compromete a respetar y cumplir las obligaciones que les sean de aplicación según lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo, en especial el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad. El Cliente, en su condición de responsable del fichero, indemnizará a **Silicontower.net** por cualquier pérdida, daños y perjuicios, intereses, sanciones o indemnizaciones que **Silicontower.net** se vea obligado a satisfacer, pueda sufrir o en los que pueda incurrir como consecuencia de un incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones de dimanar de lo previsto en el presente apartado y/o del incumplimiento por su parte de las disposiciones vigentes en cada momento, en materia de Protección de Datos.

El Cliente autoriza y acepta que **Silicontower.net** pueda introducir los datos personales facilitados a través del formulario de contratación, en su Fichero de Usuarios Web, del que es titular **Silicontower.net**, con la finalidad de facilitar a **Silicontower.net** la prestación de los servicios contratados, salvo que el cliente dé instrucciones concretas por escrito al contrario, entendiéndose que la cumplimentación del citado Formulario implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento. En cualquier caso el titular del Formulario de contratación, tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos por la Ley pudiendo

ejercerlos por escrito a través de correo convencional a la dirección indicada en el encabezamiento o mediante correo electrónico a la dirección soporte@silicontower.net

CAUSAS DE RESCISIÓN:

Serán causas de rescisión del presente contrato las siguientes:

1. Vencimiento del periodo contratado o de alguna de sus prórrogas.
2. Por iniciativa del cliente, de forma anticipada al periodo contratado, previo escrito con antelación de 30 días o a través del panel de control, no devolviéndose los importes ya abonados a Silicontower.net.
3. En caso de incumplimiento de lo establecido en el presente contrato por el Cliente, Silicontower.net se reserva el derecho de rescindir con antelación el contrato, previa comunicación por escrito o no según la gravedad del incumplimiento, sin que ello exima al cliente del pago de los importes adeudados en el momento de la suspensión, interrupción y/o cancelación de los servicios prestados.
4. En el eventual caso de que **Silicontower.net** cancelase o suspendiese el servicio contratado sin que el cliente haya violado alguna de las presentes condiciones, **Silicontower.net** reintegrará al cliente los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

MODIFICACIONES Y NULIDAD.

Silicontower.net se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones en cualquier momento con el fin de adaptarlas a la legislación vigente en cada momento, a la evolución de la tecnología, evitar usos ilícitos o fraudulentos del Servicio, ofrecer productos y servicios de calidad y adaptarlas a las obligaciones técnicas contraídas con terceros y que resulten esenciales para la prestación de Los Servicios. Las nuevas condiciones se entenderán plenamente vigentes entre las partes y sustituyendo a las anteriores si el Cliente continúa utilizando el servicio contratado o no manifiesta su oposición a las mismas mediante notificación enviada por escrito a **Silicontower.net** en los siguientes 7 días a la fecha de publicación de las condiciones en el sitio web <http://www.silicontower.net>

Silicontower.net se reserva asimismo el derecho a modificar, en cualquier modo, las características de sus servicios, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio, mediante aviso a través <http://www.silicontower.net>. **Silicontower.net** realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa y del servicio ofrecido.

Si cualquier estipulación de este Contrato fuere declarada nula o sin efecto, total o parcialmente, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes acuerden mutuamente la terminación del contrato.

NATURALEZA DEL PRESENTE CONTRATO

El presente contrato tiene carácter mercantil, rigiéndose en lo no expresamente pactado en el mismo por las disposiciones contenidas en el Código de Comercio, leyes especiales, usos mercantiles y, en su defecto, por el Código Civil.

NOTIFICACIONES

Todas las notificaciones, requerimientos, peticiones y otras comunicaciones que hayan de efectuarse entre las Partes en relación al presente Contrato, deberán hacerse por escrito y se entenderá que han sido debidamente realizadas cuando hayan sido entregadas en mano o bien remitidas por correo certificado al domicilio de la otra parte que figura en el encabezamiento del presente contrato, con objeto de que así conste de forma fehaciente el envío de las mismas.

FUERO

En caso de que fuera necesario, las Partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. No obstante lo anterior, ambas partes harán todo lo razonablemente necesario para tratar de solventar los conflictos de forma amistosa.