

CONTRATO DE SERVICIO DE HOSTING COMPARTIDO

De una parte, SILICONTOWER, SL como entidad prestadora del servicio solicitado, con domicilio en la Rda. General Mitre, 25 bajos 2ª (08017) de Barcelona con CIF ESB64611825 (en adelante ***Silicontower.net***).

Y de otra el usuario, persona física o jurídica, (en adelante el ***Cliente***) que solicita la contratación del Servicio de "Alojamiento Web Compartido" (en adelante ***Hosting***) cuyos datos figuran en el formulario de contratación

La contratación de cualesquiera servicios prestados por ***Silicontower.net*** indicados a continuación presupone la aceptación de las presentes condiciones:

Plan Inicio Web
Plan Básico Web (Versión Linux o Windows)
Plan Estándar Web (Versión Linux o Windows)
Plan Avanzado Web (Versión Linux o Windows)
Plan Empresa Web (Versión Linux o Windows)

Cualesquiera otras cuentas de hosting, servicios de correo electrónico o alojamiento web compartido publicado o no publicado en la dirección

1. OBJETO Y CONTENIDO

Los servicios contratados con ***Silicontower.net*** deben ser utilizados exclusivamente con fines lícitos. Queda estrictamente prohibido el uso de cualquiera de los servicios contratados con ***Silicontower.net*** que violen cualquier Ley local, autonómica, nacional o internacional.

Queda absolutamente prohibido la utilización de los servicios contratados para:

- Restringir o impedir el uso de internet a cualquier otro usuario.
- Divulgar o transmitir información ilegal, abusiva, difamatoria, obscena, racista, ofensiva o cualquier otro tipo de información susceptible de objeción, ya sea a través de fotografías, textos, banners publicitarios o enlaces a páginas externas, así como publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar cualquier información o software que contenga virus o cualquier otro componente dañino, software u otro **material pirateado**, infringir derechos de propiedad intelectual, publicar o facilitar material o acceso a recursos sobre **hacking, cracking**, o cualquier otra información que ***Silicontower.net*** considere susceptible, aún potencialmente, de comprometer la seguridad y/o integridad de cualquier sistema.
- Violar cualquier legislación Local, autonómica, nacional o internacional conlleva la suspensión de los servicios y la comunicación inmediata a las autoridades competentes.

2. OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDADES.

Silicontower.net se compromete a prestar los Servicios Ofertados con la debida diligencia, utilizando personal que acredite la debida experiencia, calificación y

preparación en el cumplimiento de los procedimientos internos de la propia **Silicontower.net**.

No obstante, debido a la posibilidad de problemas propios de la red Internet y otras contingencias imprevisibles y de fuerza mayor, **Silicontower.net** no puede garantizar al 100% que la disponibilidad del servicio será continua e ininterrumpida durante el periodo de vigencia del contrato y por lo tanto no puede aceptar responsabilidades derivadas de pérdidas de datos, interrupción de negocio o cualesquiera otros perjuicios producidos por el funcionamiento de los servicios contratados a excepción del compromiso de devolución en el plazo de **garantía**.

Serán considerados como casos de fuerza mayor o caso fortuito, sin carácter limitativo, el retraso, fallo, suspensión o interrupción de los Servicios como consecuencia de las restricciones de energía, bloqueo de las telecomunicaciones o de la red Internet, acciones u omisiones de terceras personas, operadores de telecomunicaciones o compañías de servicios, suministro o transportes o cualesquiera otras causas o circunstancias independientes de la voluntad de **Silicontower.net** que impida la prestación normal de los Servicios contratados.

Silicontower.net realiza periódicamente **copias de seguridad** de sus discos duros. No obstante, en caso de borrado accidental y debido a contingencias imprevisibles y de fuerza mayor es posible que no pueda garantizarse su reposición total. El Cliente es el único responsable de guardar por su cuenta una copia de seguridad de sus archivos con el fin de reponer éstos si fuese necesario.

Silicontower.net no será responsable en ningún caso de la información o archivos que el Cliente almacene en los servidores de **Silicontower.net**.

Silicontower.net no garantiza que los Servicios sean útiles para la realización de ninguna actividad en particular, ni la infalibilidad de los Servicios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, que los Clientes puedan efectivamente acceder a los distintos sitios existentes en Internet a través de los Servicios, transmitir, difundir, almacenar o poner a disposición de terceros Contenidos a través de los Servicios, o recibir, obtener o acceder a Contenidos a través de los Servicios.

Silicontower.net se excluye de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse a la defraudación de la utilidad que el cliente hubiera podido atribuir a los servicios y a la falta de infalibilidad de los servicios y, en particular, aunque no de modo exclusivo, a los fallos en el acceso a los distintos sitios existentes en Internet a través de los servicios, o en la recepción, obtención o acceso a contenidos a través de los servicios prestados.

Silicontower.net no garantiza la privacidad y la seguridad en la utilización de los Servicios por parte de los Clientes y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de Internet que puedan hacer los Clientes o que no puedan acceder y, en su caso, interceptar, eliminar, alterar, modificar o manipular de cualquier modo los Contenidos y comunicaciones de toda clase que los Clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través de los Servicios.

Se excluye a **Silicontower.net** de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan deberse al conocimiento que puedan tener terceros acerca de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso de

internet que puedan hacer los clientes o que puedan deberse al acceso y, en su caso, a la interceptación, eliminación, alteración, modificación o manipulación de cualquier modo de los contenidos y comunicaciones de toda clase que los clientes transmitan, difundan, almacenen, pongan a disposición, reciban, obtengan o accedan a través de los servicios prestados.

Silicontower.net no garantiza que el Cliente u otros Clientes accedan a y/o utilicen los Servicios de conformidad con lo dispuesto en las Condiciones o, en su caso, con las condiciones particulares que puedan resultar de aplicación.

Silicontower.net rechaza cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que pudieran deberse al acceso o a la utilización de los servicios por el Cliente en contra de lo dispuesto en las presentes condiciones.

En todo caso y si quedase demostrado que **Silicontower.net** ha incumplido sus obligaciones de forma negligente, la responsabilidad de **Silicontower.net** queda limitada a la devolución de los importes pagados correspondientes a la parte proporcional del periodo no consumido.

3. DATOS PERSONALES E IDENTIFICATIVOS

El cliente se compromete a respetar y cumplir las obligaciones que les sean de aplicación según lo previsto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, y su normativa de desarrollo, en especial el Real Decreto 994/1999 de 11 de junio por el que se aprueba el Reglamento de Medidas de Seguridad. El Cliente, en su condición de responsable del fichero, indemnizará a **Silicontower.net** por cualquier pérdida, daños y perjuicios, intereses, sanciones o indemnizaciones que **Silicontower.net** se vea obligado a satisfacer, pueda sufrir o en los que pueda incurrir como consecuencia de un incumplimiento por parte del cliente de las obligaciones de dimanar de lo previsto en el presente apartado y/o del incumplimiento por su parte de las disposiciones vigentes en cada momento, en materia de Protección de Datos.

El Cliente autoriza y acepta que **Silicontower.net** pueda introducir los datos personales facilitados a través del formulario de contratación, en su Fichero de Usuarios Web, del que es titular **Silicontower.net**, con la finalidad de facilitar a **Silicontower.net** la prestación de los servicios contratados, salvo que el cliente dé instrucciones concretas por escrito al contrario, entendiéndose que la cumplimentación del citado Formulario implica su consentimiento para llevar a cabo dicho tratamiento. En cualquier caso el titular del Formulario de contratación, tiene los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición reconocidos por la Ley pudiendo ejercerlos por escrito a través de correo convencional a la dirección indicada en el encabezamiento o mediante correo electrónico a la dirección

Por su parte **Silicontower.net** se compromete a no distribuir, vender o facilitar a terceras personas la información disponible sobre sus clientes, salvo previa autorización expresa por parte del cliente.

4. SEGURIDAD

El Cliente se compromete a hacer un uso diligente de las Claves de Acceso y a mantener en secreto sus Claves de Acceso.

El Cliente se compromete a comunicar a **Silicontower.net** la pérdida o robo de las Claves de Acceso en el menor plazo de tiempo posible, con el fin de que **Silicontower.net** desactive dichas Claves de Acceso. En todo caso, el Cliente responderá de los gastos correspondientes a la utilización de los Servicios por cualquier tercero que emplee las Claves de Acceso del Cliente hasta el momento en que, en su caso, el Cliente haya solicitado a **Silicontower.net** la desactivación de las Claves de Acceso. Por excepción a lo anterior, el Cliente no responderá de los gastos ocasionados a **Silicontower.net** derivados de la utilización de los Servicios por un tercero que emplee Claves de Acceso del Cliente cuando dicho empleo se deba a un error administrativo o de gestión de **Silicontower.net** o a otra razón que sea imputable exclusivamente a **Silicontower.net**.

5.- Comunicaciones comerciales.

Según lo establecido en la Ley 34/2002 de 11 de julio de Servicios de la Sociedad de la Información y para el Comercio Electrónico (LSSICE), el cliente se obliga a **no transmitir a terceros SPAM, ni publicidad no solicitada ni correo masivo** ya sea utilizando el servicio de Hosting contratado en cualquiera de sus modalidades o mediante otros servicios de envío de mensajería electrónica o similar a través de los que se publiciten páginas web, sitios web o dominios del cliente o de los clientes del cliente alojados en silicontower.net o a través de cualquier otro proveedor de servicios. En cualquier caso, el cliente será el único responsable de las comunicaciones comerciales derivadas del servicio contratado, y Silicontower.net en ningún caso será responsable ante los posibles clientes del cliente ni responderá ante ellos por cuestiones originadas por el cliente.

En caso de incumplimiento de lo previsto anteriormente, Silicontower.net le informará de dicha actuación a través del correo electrónico indicado por el Cliente al momento de realizar el alta, solicitando el cese de la actividad en un plazo máximo de 24 horas, o en caso contrario Silicontower.net, procederá a la desactivación del Servicio, sin necesidad de previo aviso, y sin constituir dicha actuación como incumplimiento por parte de Silicontower.net del contenido y obligaciones previstas en el presente contrato. Asimismo, Silicontower.net se reserva el derecho de desactivar de forma temporal el servicio contratado, en caso de que las actuaciones de Spam o correos masivos originen un perjuicio al rendimiento de la red de Silicontower.net o de sus proveedores.

En el supuesto de que se produzcan reiterados incumplimientos por parte del Cliente de lo previsto anteriormente, sin atender a los requerimientos de Silicontower.net, este se reserva el derecho de proceder a la inmediata desactivación y sin previo aviso del dominio causante, y al reclamo de la cantidad de **600 euros** en concepto de gastos de tramitación y perjuicios causados.

6. SCRIPTS, APLICACIONES PHP, ASP, MySQL, MSSQL

En las cuentas de hosting que dispongan de su propio directorio cgi-bin, el Cliente puede instalar y ejecutar los scripts que considere oportunos así como aplicaciones desarrolladas en PHP, ASP y otros lenguajes de programación incluidos en la cuenta

contratada. No obstante, **Silicontower.net** se reserva el derecho de desactivar cualquier script o software instalado por el Cliente que afecte al normal funcionamiento de los servidores y/o a otros usuarios.

La utilización de su cuenta para proporcionar servicios de contadores, intercambios de banners u otros servicios cgi/php/asp a un gran número de personas deberá ser sometida a conformidad previa por parte de **Silicontower.net**.

La utilización abusiva de **MySQL, MSSQL y PHP ó ASP ó Perl** tales como conexiones persistentes, bucles y similares pueden hacer inviable el funcionamiento de su página web en un servidor compartido. **Silicontower.net** se reserva el derecho a desactivar sin previo aviso las cuentas de hosting causantes de dichos problemas con la finalidad de garantizar una máxima calidad de servicio al conjunto de cuentas hospedadas en el mismo servidor.

7. TRÁFICO CONSUMIDO

Toda cuenta de hosting incluye una cantidad de tráfico mensual determinada. Si el tráfico generado por una cuenta de hosting supera el tráfico mensual asignado, **Silicontower.net** facturará el exceso de tráfico a los precios publicados para cada producto en la dirección web <http://www.silicontower.net>. El Cliente es responsable de controlar la cantidad de tráfico consumido por los servicios contratados.

8. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Los servicios contratados se renuevan automáticamente según la periodicidad contratada (mensual, trimestral, semestral o anual).

El precio de los servicios serán los estipulados en la dirección web

El pago de todos los servicios será por anticipado, siendo obligación del cliente asegurarse de que su cuenta disponga de fondos suficientes para evitar devoluciones.

En caso de **devolución de recibo bancario**, se cargarán **6 euros** en concepto de gastos y se volverá a enviar el recibo al cobro. En caso de nueva devolución, se procederá a la suspensión temporal del servicio contratado durante un máximo de **15 días**, con o sin previo aviso. Transcurrido este periodo, **Silicontower.net** dará por cancelado todo servicio contratado y procederá al borrado definitivo de todo archivo del Cliente existente en sus servidores.

Silicontower.net se reserva el derecho a solicitar una fianza equivalente a una cuota periódica en caso de reiterados impagos.

En cualquier caso, **Silicontower.net** se reserva el derecho a reclamar el pago de los importes pendientes de pago por las vías que estime oportuno.

9. CANCELACIÓN, DENEGACIÓN Y DISCONTINUIDAD EN EL SERVICIO

Cualquiera de las partes - el Cliente o **Silicontower.net** - podrá dar por cancelado el presente contrato de servicios con una antelación mínima de **15 días naturales**, comunicándolo por escrito a la otra parte, vía e-mail, Fax o carta o a través del panel de control.

Silicontower.net no reintegrará importe alguno en caso de solicitud de baja inmediata del servicio por parte del cliente antes del vencimiento del periodo durante el que se ha contratado el servicio.

Silicontower.net se reserva el derecho a denegar o interrumpir los servicios contratados por el Cliente con o sin notificación previa si el Cliente incurre en cualquier conducta o actividad que **Silicontower.net** considere que viola alguno de los términos, normas y condiciones expuestas en el presente contrato, o por causas que **Silicontower.net** considere que suponen un riesgo para la seguridad e integridad de sus sistemas o de sistemas de terceros, así como en los casos de impago o retraso en el pago expuestos en el punto 8, no responsabilizándose **Silicontower.net** de las consecuencias que pudieran resultar.

El cliente se dirigirá a nuestro personal con la suficiente cortesía y facilitará información, cooperación e información necesarias para permitir a **Silicontower.net** cumplir con sus compromisos.

10. CONFIDENCIALIDAD

Silicontower.net mantendrá la confidencialidad y la seguridad de la información facilitada por el Cliente para el cobro del servicio, tal como se describe en Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Silicontower.net se compromete a no ceder ni vender a terceros la información sobre el Cliente.

El Cliente es consciente de que **Silicontower.net** podrá utilizar sus datos de contacto (dirección postal, e-mail, teléfono) para notificarle cambios de precios, nuevos servicios o cambios en las características de los productos y servicios ofertados por **SILICONTOWER, SL**

11. MODIFICACIONES Y NULIDAD

Silicontower.net se reserva el derecho a modificar las presentes condiciones en cualquier momento con el fin de adaptarlas a la legislación vigente en cada momento, a la evolución de la tecnología, evitar usos ilícitos o fraudulentos del Servicio, ofrecer productos y servicios de calidad y adaptarlas a las obligaciones técnicas contraídas con terceros y que resulten esenciales para la prestación de Los Servicios. Las nuevas condiciones se entenderán plenamente vigentes entre las partes y sustituyendo a las anteriores si el Cliente continúa utilizando el servicio contratado o no manifiesta su oposición a las mismas mediante notificación enviada por escrito a **Silicontower.net** en los siguientes 7 días a la fecha de publicación de las condiciones en el sitio web

Silicontower.net se reserva asimismo el derecho a modificar, en cualquier modo, las características de sus servicios, siempre en desarrollo y beneficio del propio servicio, mediante aviso a través de la dirección web <http://www.silicontower.net>.

Silicontower.net realizará estas modificaciones siempre que supongan un beneficio no sólo del desarrollo de nuevas tecnologías, sino también del funcionamiento de la empresa y del servicio ofrecido.

Si cualquier estipulación de este Contrato fuere declarada nula o sin efecto, total o parcialmente, por cualquier tribunal o autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán su validez, salvo que las partes acuerden mutuamente la terminación del contrato.

12. FUERO

En caso de que fuera necesario, las Partes se someten, con renuncia expresa al fuero que pudiera corresponderles, a los Juzgados y Tribunales de Barcelona. No obstante lo anterior, ambas partes harán todo lo razonablemente necesario para tratar de solventar los conflictos de forma amistosa.